

Kundenbefragung – Sondaggio clienti

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
nachdem wir Sie nunmehr seit geraumer Zeit mit Wärme beliefern dürfen, möchten wir Sie um Ihre Meinung zur Qualität unserer Leistungen befragen. Bitte schicken Sie uns diesen Fragebogen per Post, Mail (office@thermowipptal.it) oder Fax (0472 762917) ausgefüllt zurück. Vielen Dank für Ihr Vertrauen und die Möglichkeit, uns dadurch weiter verbessern zu können!

Bewertung:	++ sehr gut	+ gut	- genügend	-- ungenügend
------------	--------------------	--------------	-------------------	----------------------

		++	+	-	--
1.	Ausführungsqualität				
2.	Termintreue				
3.	Kompetenz in der Beratung				
4.	Fähigkeit Probleme zu lösen				
5.	Zusammenarbeit				
6.	Preis/Leistung				
7.	Sonstige				

Was könnten wir noch verbessern?

Sparen Sie Heizkosten durch die Verwendung der Fernwärme?

Ja Nein

Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

Ja Nein

Werden Sie Fernwärme weiterempfehlen?

Ja Nein

Wären Sie interessiert, von uns andere Dienste angeboten zu bekommen:

Ja Nein

Wenn ja, welche:

- Internet
- Telefon
- Strom
- Wartung der Außenhülle des Gebäudes
- Wartung der sanitären und elektrischen Installationen
- Wartung von Fenstern und Türen
- Wartung des Dachs und der Dachrinnen
- Anderes : _____

Bewerten Sie bitte die Gesamtleistung unseres Unternehmens

++
 +
 -
 --

Wir bedanken uns für Ihre Offenheit.

Die von Ihnen erhaltenen Informationen werden gemäß Art. 10 des Gesetzes Nr. 675/96 nur für interne Zwecke behandelt.



Name: _____

Adresse: _____

Datum: _____

Egregia/o cliente,

visto che da tempo Le stiamo fornendo calore, ci permettiamo di chiedere il Suo parere sulla qualità del ns. servizio. Ci restituisca perfavore questo sondaggio per posta, per mail (office@thermowipptal.it) oppure per Fax (0472 762917).

Ringraziamo per la fiducia che ci ha dato e per la possibilità di migliorare ulteriormente il ns. servizio.

Valutazione:		++ molto bene	+ bene	- sufficiente	-- insufficiente
		++	+	-	--
1.	Qualità dell'esecuzione lavori				
2.	Rispetto dei termini				
3.	Competenze nelle consulenze				
4.	Capacità nel risolvere i problemi				
5.	Collaborazione				
6.	Prezzo/prestazioni				
7.	altro				

Secondo Lei cosa possiamo ancora migliorare?

Con l'utilizzo del teleriscaldamento risparmia sui costi di riscaldamento? Si No
 Le Sue aspettative sono state esaudite? Si No
 Consiglierebbe ad altri il teleriscaldamento? Si No
 Sareste interessati a ottenere altri servizi offerti da noi? Si No

Se Sì, quali:

- Internet
- Telefono
- Corrente elettrica
- Manutenzione sulla parte esterna dell'immobile
- Manutenzione di impianti sanitari ed elettrici
- Manutenzione di finestre e porte
- Manutenzione del tetto e grondaie
- altro : _____

Valuti perfavore l'insieme delle ns. prestazioni:

++
 +
 -
 --

Ringraziamo molto per la Sua sincerità.

Le informazioni ricevute saranno trattate solamente per uso interno ai sensi dell'art. 10 della legge n. 675/96.



Nome: _____

Indirizzo: _____

Data: _____