

Die nachhaltige Erzeugung von Wärme und Strom leitet unser Handeln. Die sichere und kapillare Nahversorgung mit Wärme im Wipptal und die Nutzung von Synergien zur Erzeugung von Strom sehen wir als unsere Aufgabe.

Der Verwaltungsrat hat deshalb die Einführung, Aufrechterhaltung, ständige Verbesserung, Weiterentwicklung und Bewertung eines integrierten Managementsystems nach der Norm ISO 9001 sowie GvD 231/2001 beschlossen.

Um unser bestehendes Image weiter zu pflegen und aufrechtzuerhalten ist es uns wichtig, dass sich alle unsere Gesellschafter, Arbeitnehmer, Mitarbeiter und rechtmäßig Beteiligten, sich an unsere Ethikgrundsätze und Verhaltenskodexe halten. Geschäftliche Beziehungen zu Personen, die sich an diese Richtlinien nicht halten, werden nicht begonnen bzw. fortgesetzt.

Aus diesem Grund haben wir diese Unternehmenspolitik bzw. Ethikkodex erarbeitet, der vom Verwaltungsrat in dieser Form begutachtet und freigegeben worden ist.

Einer der wichtigsten Grundsätze dabei ist, dass sich alle Personen, die mit unserem Unternehmen in irgendeiner Form in Beziehung stehen, sich an alle nationalen und internationalen Gesetze halten.

Unser Handeln soll stets durch folgende Prinzipien passend zu den Austauschpartnern geleitet sein:

## **Kunde**

Unser oberstes Ziel ist es, die Versorgungssicherheit für den Wärmeabnehmer zu garantieren. Die Wärmelieferung durch die Thermo Wipptal soll für den Kunden auch ökonomisch vorteilhafter im Vergleich zu einer Individualinvestition sein. Kundenservice sei es bei Neuanschlüssen, Anschlussänderungen und die jeweilige Beratung sind wichtige Voraussetzungen für einen reibungslosen Geschäftsverlauf. Ein geregelter Informationsfluss und eine saubere Abrechnungslegung sind uns wichtig.

## **Mitarbeiter**

Die Mitarbeiter und die mitarbeitenden Partner sind wesentlich an der oben beschriebenen Versorgungssicherheit für den Kunden beteiligt und stehen somit sehr zentral für unsere Leistungserbringung. Identifikation mit dem Unternehmen, Motivation für die zu erbringende Leistung und ein gutes Arbeitsklima sind uns wichtig. Die Fähigkeiten und das Wissen unserer Mitarbeiter und Partner ständig weiterzuentwickeln soll unsere Aufmerksamkeit leiten. Nur durch den Beitrag eines jeden Mitarbeiters zur Sicherung der Qualität der Dienstleistungen kann es gelingen, ausschließlich fehlerfreie Arbeitsergebnisse intern und extern an die Kunden weiterzugeben.

Wir sind ständig gefordert, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter die Chance gibt, sich motiviert und engagiert dieser Herausforderung zu stellen.

Die Sicherheit und die Gesundheit eines jeden Mitarbeiters ist uns ein großes Anliegen und die Einhaltung der diesbezüglichen Gesetze wird sichergestellt. Die Risikoanalyse ist angemessen und dient als Basis und Ausmaß für die ständige Verbesserung der Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz.

Unsere Sicherheitskonzepte bzw. Arbeitssicherheitsprogramme werden kontinuierlich weiterentwickelt, dokumentiert und überprüft. Wir schaffen dazu die personellen, technischen

und organisatorischen Voraussetzungen, setzen die erforderlichen Mittel ein und verfolgen die Umsetzung und Aufrechterhaltung derselben.

Die Arbeitssicherheit wird durch die kontinuierliche Erstellung und Durchführung folgender Voraussetzungen (Schutz-Maßnahmen-Hierarchie) gewährleistet:

- Eliminieren, Ersetzen
- technische Voraussetzungen (Schutzvorrichtungen)
- organisatorische Voraussetzungen (Arbeitszeiten)
- persönliche Voraussetzungen (PSA – persönliche Schutzausrüstung)

Unseren Mitarbeitern wird die Arbeits- und Gesundheitsschutz-Politik zur Kenntnis gebracht, damit diese sich ihrer jeweiligen Arbeitsschutzverpflichtungen bewusst sind.

Das Einleiten von Maßnahmen der Prävention ist uns wichtiger als nachträgliche Schadensbekämpfung. Das Vermeiden von Fehlern und Risiken bzw. das Minimieren von bestehenden Risiken ist uns ein großes Anliegen anstatt deren nachträgliche Korrektur. Den Maßnahmen zur kollektiven Sicherheit, denen zur individuellen Sicherheit, Priorität geben.

Jeder Mitarbeiter trägt Eigenverantwortung für die Sicherheit und muss die persönliche Schutzausrüstung tragen.

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, auftretende Sicherheitsmängel und –probleme inklusive Unfälle oder Beinahe-Unfälle unverzüglich dem Vorgesetzten oder dem Zuständigen zu melden.

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, Zuwiderhandlungen bzw. kritisches Verhalten anderer gemäß dem Legislativdekret 231/2001 unverzüglich dem Vorgesetzten oder dem Zuständigen zu melden.

## **Beziehungen zur Öffentlichen Verwaltung**

Das Unternehmen hat Personen bestimmt, denen es erlaubt ist, mit der Öffentlichen Verwaltung in Kontakt zu treten, Geschäftsverhandlungen zu tätigen, Anträge einzureichen oder sonstige Beziehungen zu pflegen. Allen anderen Personen, denen dies nicht ausdrücklich erlaubt wurde, dürfen nicht im Namen des Unternehmens mit der öffentlichen Verwaltung in eine geschäftliche Beziehung treten.

Bei der Beziehung zur Öffentlichen Verwaltung ist es den ernannten Personen unter keinen Umständen erlaubt, sich durch widerrechtliche Aktionen, wie z.B. Bestechung, Fälschung von Dokumenten zum Erhalt einer Finanzierung, Unterschlagung von Informationen, einen Vorteil zu verschaffen.

Das Unternehmen duldet nicht, dass Beiträge oder Finanzierungen für einen anderen Zweck als den angegebenen verwendet werden.

## **Ordnungsgemäße Geschäftsführung**

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsführung verpflichten sich, jeden Geschäftsvorfall und jede Transaktion rechtlich korrekt, transparent, geprüft und dokumentiert durchzuführen und den Gesellschaftszweck des Unternehmens gemäß der geltenden Fassung der Satzung zu erfüllen und gewährleisten damit den Schutz der Vermögensansprüche und Beteiligungsrechte der Gesellschafter.

Es ist nicht erlaubt, einen Gesellschafter zu beeinflussen, um Veränderungen der Beschlüsse oder Anträge der Gesellschafter zu bewirken.

Das Unternehmen verpflichtet sich die Jahresabschlüsse und Berichte nach den geltenden Gesetzen und Richtlinien zu erstellen und bürgt für den Wahrheitsgehalt dieser Dokumente.

Alle Mitglieder des Unternehmens haben die Pflicht, für eventuelle Kontrollen von verschiedenen Organen zur Verfügung zu stehen und den Kontrollorganen Zugang zu allen Bereichen des Unternehmens zu gewähren.

Das Unternehmen verpflichtet sich, bei allen Geschäftstransaktionen die fairen Wettbewerbsregeln einzuhalten. Informationen dürfen nicht zum eigenen Vorteil oder zur Verfälschung von Marktsituationen (z.B. Börsenkurse) verwendet werden.

## **Unternehmen und Eigentümer**

Wir wollen weiterhin eine jährliche Umsatz- und Gewinnsteigerung anstreben.

Wir wollen die wirtschaftliche Absicherung des Unternehmens garantieren.

Wir wollen durch Kooperation wachsen.

Wir wollen die Einhaltung der geforderten Normen für die Dienstleistungsqualität sicherstellen.

Wir wollen jeden Arbeitsschritt unserer Leistungserbringung sorgfältig planen und ausführen.

Das Unternehmen verpflichtet sich, folgende Kriterien und Punkte einzuhalten:

Um unsere Unternehmensziele sicherzustellen, wird ein Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001 eingeführt, welches einer permanenten Überprüfung und Verbesserung unterliegt.

Die Einhaltung der geltenden rechtlichen Bestimmungen, Vorschriften und Gesetze wird über die Führung eines Organisationsmodells nach dem GvD 231:2001 sichergestellt.

Durch eine gute Organisation und deren ständiger Verbesserung sowie die Weiterbildung unserer Mitarbeiter garantieren wir die Qualität und Sicherheitsaspekte unserer Dienstleistungen und optimieren die internen Prozesse bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung der Flexibilität.

Das Bestreben nach ständiger Verbesserung soll all unsere Maßnahmen begleiten und unsere Kultur sein. Weitere Werte wie Sauberkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit, Umweltverträglichkeit und Innovationsbereitschaft sind ein Versprechen für das wir unsere Energie einsetzen.

Die Unternehmenspolitik wird grundsätzlich allen Personen, die im Einflussbereich des Unternehmens arbeiten, mitgeteilt und auch der Öffentlichkeit zugänglich gemacht.

## **Lieferanten und Subunternehmen**

Bei der Auswahl unserer Lieferanten und Subunternehmen achten wir auf die Einhaltung der hier beschriebenen Grundsätze. Die Leistungen der Lieferanten sollen uns in der Erreichung unserer Ziele unterstützen.

Durch unser Verhalten und unsere tägliche Leistung wollen wir Vertrauen und Anerkennung bei unseren Geschäftspartnern gewinnen und erhalten.

## Unser Umfeld, die Umwelt und Privacy

Ein positives Image ist für unsere Geschäftsentwicklung wesentlich und wir kümmern uns aktiv um eine positive Meinung bei all unseren Austauschpartnern.

Unsere Leistungen sollen unsere Umwelt positiv beeinflussen und die Anstrengungen für die Zukunft sollen eine ständige Verbesserung der Umweltaspekte sichern.

Es ist uns wichtig, dass persönliche Daten nur zum vorbestimmten Zweck verwendet werden und dass die Privatsphäre eines jeden Mitarbeiters respektiert wird. Jede Person, soll mit Respekt, unabhängig des Geschlechtes, der Hautfarbe oder religiösen Überzeugung, behandelt werden. Wir dulden keine Diskriminierung oder Mobbing.

## Ahndung von Verstößen

Ein jeder Verstoß oder auch Versuch eines Verstoßes gegen die Richtlinien des Unternehmens oder der geltenden Gesetze und Normen eines jeden Mitgliedes des Unternehmens, auch des Verwaltungs und Aufsichtsrates, wird gemäß dem geltenden Disziplinkodex geahndet.

**FREIGABE DURCH DEN PRÄSIDENT DES VERWALTUNGSRATES**

Datum und Unterschrift: 10.09.2012

